

# ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH



1. Công ty TNHH CN Lama Việt Nam viết tắt là “Lama Việt Nam”
2. Thuật ngữ "sản phẩm" liên quan đến chức năng cốt lõi của sản phẩm, đó là lớp che phủ phần trên cùng của một tòa nhà hoặc nhà ở giúp tránh các tác động của thời tiết, đặc biệt là mưa.
3. Thuật ngữ “dột” đề chỉ sản phẩm có kết quả kiểm nghiệm thời gian xuyên nước không đạt khi tiến hành thử nghiệm theo các bộ tiêu chuẩn SIRIM MS 797:PT.1:1982 và TCVN 4313:1995, theo đó được định nghĩa là có nước nhỏ giọt từ sản phẩm khi thử nghiệm. Việc bảo hành dột cho sản phẩm không bao gồm việc nước rò lọt vào mái nhà do gió to và/ hoặc mưa lớn bất thường như bão, lốc xoáy hay hiện tượng tương tự, hoặc do tác động của thiên tai.
4. Thời gian bảo hành có hiệu lực kể từ ngày mua hàng được ghi nhận trên phiếu giao hàng.
5. Lama Việt Nam cam kết chất lượng sản phẩm ngói bê tông do Lama cung cấp đạt được những tiêu chuẩn phù hợp với các tiêu chuẩn quốc gia, chẳng hạn như các thông số của thân ngói, độ tinh xảo, độ chắc và các yêu cầu thử nghiệm có liên quan khác.
6. Lama Việt Nam cam kết ngói bê tông do Lama cung cấp sẽ không bị thấm do ngói bị phân hủy hoặc phân rã.
7. Lama Việt Nam cam kết sản phẩm ngói bê tông không bị cong vênh.
8. Lama Việt Nam cam kết sản phẩm ngói bê tông có khả năng không bắt lửa, chống lại các tác động do sâu bọ, côn trùng và chim gây ra.
9. Những sản phẩm giả mạo, hoặc bị chỉnh sửa theo bất kỳ hình thức nào, hay sử dụng phụ kiện của nhà sản xuất khác mà không được sự cho phép bằng văn bản từ phía công ty Lama Việt Nam thì sẽ không được bảo hành.
10. Lama Việt Nam sẽ không bảo hành cho các trường hợp ngói vỡ hay những thiệt hại do bất kỳ các hành vi, lỗi hay thiết sót nào của bất cứ người nào khác, ngoại trừ nhân viên hay đại lý của chúng tôi gây ra sau khi hàng đã ra khỏi nhà máy hoặc các kho hàng của chúng tôi; bao gồm bê vỡ/ các vết rạn nứt do lực bên ngoài tác động trong quá trình xếp dỡ, người không có kinh nghiệm lợp mái đi lại trên mái không đúng cách, quá nhiều người đi lại trên mái tại một thời điểm hoặc có vật lạ rơi trên mái nhà. Các vết nứt hoặc bê vỡ này khiến ngói mất khả năng chống thấm.
11. Lama Việt Nam không bảo hành trường hợp ngói bị bay màu, thay đổi màu sắc hoặc chênh lệch màu do những tăng trưởng hữu cơ, bụi bẩn tích tụ, bề mặt ngói nổi vân rạn hoặc do sử dụng các lớp phủ lên trên sản phẩm mà không nằm trong các quy định trong các văn bản do Lama phát hành.
12. Lama Việt Nam có quyền quyết định sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm theo điều kiện nào phù hợp nhất với tuổi thọ của sản phẩm được bảo hành. Việc sửa chữa hay thay thế sản phẩm bảo hành không bao gồm chi phí liên quan đến việc tháo dỡ và lợp lại ngói. Chi phí này sẽ do khách hàng chịu.
13. Lama Việt Nam sẽ không bảo hành bất kỳ sản phẩm nào hay những thiệt hại gây ra bởi lỗi lợp ngói hoặc lợp không theo hướng dẫn của Lama Việt Nam. Lama Việt Nam khuyến nghị khách hàng yêu cầu đơn vị thi công lợp ngói và các sản phẩm khác có liên quan đến hệ mái cho mình phải chứng minh việc thi công của họ là đúng cách trước khi nhân viên kỹ thuật của Lama đến kiểm tra. Nếu lỗi không phải do nhà sản xuất (Lama Việt Nam), thì khách hàng có thể phải thanh toán chi phí phát sinh cho việc kiểm tra tại hiện trường của nhân viên kỹ thuật Lama Việt Nam.
14. Lama Việt Nam có quyền từ chối mọi khiếu nại liên quan đến những thiệt hại hoặc chi phí trực tiếp hay gián tiếp phát sinh thêm gây ra cho bất kỳ các sản phẩm nào khác và trong bất kỳ trường hợp nào vượt quá khoản tiền bồi thường cho việc thay thế sản phẩm ngói bị lỗi hoặc giá trị hóa đơn của sản phẩm lỗi trong thời gian bảo hành.
15. Lama Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành những tổn thất gây ra bởi sản phẩm hoặc sản phẩm bị hư hại mà nguyên nhân là do tai nạn, bão lụt, hỏa hoạn, động đất, sự ăn mòn hóa học, thiên tai ...
16. Lama Việt Nam không bảo hành cho sự khác biệt về màu sắc/ chi tiết giữa sản phẩm thay thế và sản phẩm được bảo hành do có quá trình lão hóa của sản phẩm cũng như do Công ty TNHH CN Lama Việt Nam có quyền sửa chữa, thay đổi chi tiết sản phẩm hoặc cải tiến sản xuất mà không cần phải thông báo trước. Và Lama Việt Nam không bảo hành cho màu sắc sản phẩm nếu lớp phủ màu bên ngoài bị hư hại do bóc xếp, vận chuyển không đúng cách.
17. Lama Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành nếu khách hàng không thể xuất trình giấy bảo hành gốc, phiếu giao hàng, cũng như hóa đơn thanh toán. Nếu khách hàng có bất kỳ khoản nợ nào chưa thanh toán cho Lama Việt Nam, thì quá trình mua hàng của khách hàng được coi như chưa hoàn tất và vì vậy việc bảo hành không được thực hiện.
18. Những sản phẩm hư hỏng hay bạc màu sớm do tiếp xúc thường xuyên với nhiệt độ cao, quá mức cho phép sẽ không được bảo hành, ví dụ như sản phẩm được lắp ở gần lò sưởi, hay những nơi tương tự như vậy...
19. Công ty TNHH CN Lama Việt Nam không chịu trách nhiệm cho những thiệt hại hay tai nạn gây ra bởi sản phẩm trong suốt quá trình sử dụng. Trong mọi trường hợp Công ty TNHH Công nghiệp Lama Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho những tổn thất hoặc hư hại, thương tích cho người, và bao gồm cả sự tổn thất lợi nhuận gây ra bởi sản phẩm.
20. Lama Việt Nam sẽ không bảo hành những sản phẩm không còn Logo hay số seri (nếu có) trên sản phẩm, hoặc giấy bảo hành đã bị sửa chữa, tẩy xóa theo bất kỳ hình thức nào mà không có sự cho phép trước của Lama Việt Nam bằng văn bản.
21. Khi khiếu nại bảo hành sản phẩm, những sản phẩm cũ phải gửi trả lại (trừ khi có sự đồng ý trước của Lama Việt Nam) và chi phí liên quan đến việc trả lại hàng do khách hàng chịu ngoại trừ có sự thỏa thuận trước với Lama Việt Nam bằng văn bản. Nếu không, việc bảo hành sẽ coi như không có giá trị.
22. Hàng hóa chỉ được coi là đã trả lại để bảo hành khi đã được sự đồng ý và chấp nhận bảo hành của Lama Việt Nam.
23. Đối với những hàng hóa đã được ký nhận để bảo hành, trong quá trình kiểm tra, nếu không phát hiện bất kỳ lỗi gì (không bị hư hỏng), thì khách hàng phải chịu chi phí gửi trả lại hàng. Sau 3 tháng nếu khách không nhận hàng thì hàng hóa đó sẽ được tiêu hủy, nếu không khách hàng phải chịu phí lưu kho.
24. Trong quá trình gửi trả hàng để bảo hành, Lama Việt Nam chỉ chịu trách nhiệm từ khi ký nhận hàng. Lama sẽ không chịu trách nhiệm cho hàng hóa trên đường vận chuyển gửi trả. Khách hàng có trách nhiệm mua bảo hiểm cho hàng hóa trên đường vận chuyển về Lama Việt Nam với giá trị bằng giá trị hàng để bảo hiểm cho hàng trong trường hợp có tổn thất trong quá trình vận chuyển.
25. Giấy bảo hành này thay cho tất cả những bảo hành khác nếu có trước đây. Phiếu bảo hành này có thể thay thế cho tất cả các điều khoản và điều kiện bảo hành trong các phiếu bảo hành đã phát cho các cá nhân hoặc công ty trước đây.